

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Formation professionnelle continue

Article 1 – Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de formation professionnelle dispensées par NISSA CONNECT, organisme de formation spécialisé dans l'intelligence artificielle appliquée aux entreprises, la transformation numérique et le marketing digital. Toute commande de formation implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions, qui prévalent sur tout document du client, notamment ses propres conditions générales d'achat.

Article 2 – Documents contractuels

À la demande du client, NISSA CONNECT lui adresse en double exemplaire une convention de formation professionnelle conforme aux dispositions légales. Le client valide définitivement son inscription en retournant un exemplaire signé et revêtu de son cachet commercial. À l'issue de la formation, un certificat de réalisation est adressé au client ou à son service formation.

Article 3 – Prix, facturation et règlement

Tous les prix sont indiqués hors taxes et majorés de la TVA au taux en vigueur, sauf mention contraire pour les prestations non assujetties. Toute formation commencée est due en totalité. Les factures sont payables à réception, sans escompte, à l'ordre de NISSA CONNECT.

Article 4 – Règlement par un OPCO

En cas de prise en charge par un opérateur de compétences (OPCO), il appartient au client de :

- adresser sa demande de prise en charge avant le début de la formation et s'assurer de son acceptation ;
- indiquer explicitement cette prise en charge sur la convention et transmettre à NISSA CONNECT une copie de l'accord ;
- s'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme désigné.

En cas de paiement partiel par l'OPCO, le solde est facturé au client. Si NISSA CONNECT n'a pas reçu confirmation de prise en charge au premier jour de la formation, le client est facturé de l'intégralité du coût de la formation.

Article 5 – Pénalités de retard

Conformément à l'article L.441-6 du code de commerce, tout retard de paiement entraîne l'exigibilité d'une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur, ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Article 6 – Conditions d'annulation et de report

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit.

- Si l'annulation intervient avant le début de la prestation et que la formation est reportée dans un délai de 12 mois à compter de la date de commande, le règlement du client est porté au crédit sous forme d'avoir imputable sur une formation future. À défaut de report dans ce délai, le règlement reste acquis à NISSA CONNECT à titre d'indemnité forfaitaire.
- Si l'annulation intervient pendant la formation, le règlement reste acquis à NISSA CONNECT à titre d'indemnité forfaitaire.

Le client peut annuler une séance de formation à condition de le faire au moins trois jours ouvrés avant la date et l'heure prévues, par téléphone et par écrit. La séance pourra être reportée selon le planning du formateur.

Article 7 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L.6353-5 du code du travail, le bénéficiaire dispose d'un délai de 14 jours à compter de la signature du contrat pour se rétracter, par lettre recommandée avec accusé de réception. Aucune somme ne peut alors être exigée du client.

Article 8 – Accessibilité et handicap

NISSA CONNECT étudie, pour chaque demande, les adaptations pédagogiques et matérielles nécessaires à l'accueil des personnes en situation de handicap. Le référent handicap de l'organisme peut être contacté à l'adresse info@nissa-connect.fr.

Article 9 – Réclamations et médiation de la consommation

Pour toute réclamation, le client peut écrire à info@nissa-connect.fr. Les litiges qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution des présentes conditions peuvent être soumis à la médiation de la consommation, à la demande du consommateur, après démarche écrite préalable auprès de NISSA CONNECT restée infructueuse.

Article 10 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports pédagogiques remis dans le cadre des formations (livrets, présentations, outils) demeure la propriété exclusive de NISSA CONNECT. Toute reproduction, diffusion ou utilisation à des fins commerciales sans autorisation préalable est interdite.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable, tout litige relève de la compétence des tribunaux du ressort du siège social de NISSA CONNECT.